

ČASTO KLADENÉ DOTAZY OHLEDNĚ APLIKACE BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

1. INSTALACE

1.1. Co je BOOM™ Box GTS Toolbox? K čemu slouží?

BOOM™ Box GTS Toolbox je bezplatný software, který vám umožní stahovat, nakupovat a instalovat aktualizace map do navigace. Bez aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox není stahování aktualizací do navigačního zařízení možné. Stáhněte si BOOM™ Box GTS Toolbox z webové stránky <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> a podívejte se na podrobné pokyny v průvodci Jak na to.

1.2. Co potřebuji pro aktualizaci map a obsahu?

Potřebujete:

- Počítač nebo notebook s širokopásmovým připojením k internetu (Toolbox nefunguje na chytrých telefonech nebo tabletech). BOOM™ Box GTS Toolbox je kompatibilní se systémy Windows a macOS (podporovány jsou nejnovější a dvě starší verze).
- USB flash disk alespoň se 16 GB volného místa a 10 GB místa na pevném disku pro nahrávání dat z navigačního zařízení BOOM™ Box GTS a do něho.

1.3. Jak se BOOM™ Box GTS Toolbox stahuje?

Tuto aplikaci si můžete stáhnout z webové stránky <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Přejděte přímo do části Získání aktualizace.

1.4. Jak si mohu opatřit nejnovější verzi aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox?

Až bude k dispozici nová verze aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox, program vám dá automaticky pokyn k aktualizaci vaší dosavadní verze. Pokud vám tato metoda automatické aktualizace nevyhovuje, můžete dát přednost instalaci nejnovější verze aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox z webové stránky <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> a stáhnout si instalační program přidružený k poslední verzi aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox.

1.5. Mohu BOOM™ Box GTS Toolbox nainstalovat do systému Windows?

Ano, BOOM™ Box GTS Toolbox je kompatibilní se systémem Microsoft Windows (podporována je nejnovější a dvě starší verze).

1.6. Mohu BOOM™ Box GTS Toolbox nainstalovat do systému macOS?

Ano, BOOM™ Box GTS Toolbox je kompatibilní se systémem macOS (podporuje nejnovější a dvě starší verze).

1.7. Potřebuji ke stažení nejnovějších map a obsahu připojení k internetu?

Ano. Aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox se musí připojit k online serverům, aby

mohla provádět různé funkce, jako je zjišťování aktualizací a stahování nejnovějších map.

1.8. **Jak se BOOM™ Box GTS Toolbox spouští?**

Když si stáhnete a nainstalujete aplikaci BOOM™ Box GTS Toolbox, spustíte ji pomocí ikony na ploše. BOOM™ Box GTS Toolbox automaticky načte a rozpozná navigační data z USB flash disku.

POZNÁMKA: Před vyjmutím USB flash disku a zasunutím do počítače je nutné alespoň jednou zapnout navigační systém vozidla.

1.9. **Které jazyky BOOM™ Box GTS Toolbox podporuje?**

BOOM™ Box GTS Toolbox je k dispozici v několika jazycích. Pro zobrazení všech dostupných jazyků použijte volič JAZYK.

2. **POUŽÍVÁNÍ A PROVOZ**

2.1. **Jak se vytváří účet aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox?**

Abyste mohli stahovat aktualizace map, musíte si v aplikaci BOOM™ Box GTS Toolbox vytvořit účet. Spusťte BOOM™ Box GTS Toolbox, klikněte na tlačítko Registrovat a zadejte svoje jméno, zemi, e-mailovou adresu a heslo.

2.2. **Nepamatuji si přihlašovací e-mail. Co mám dělat?**

Pokud jste zapomněli e-mailovou adresu, kterou jste použili při vytváření účtu aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox, musíte se zaregistrovat znovu. Veškerý obsah, který jste získali před tím, budete mít i pak k dispozici, protože se váže k rádiu systému BOOM™ Box GTS a nikoli k vašemu účtu aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. **Nepamatuji si svoje heslo. Co mám dělat?**

Pokud jste zapomněli heslo, použijte k jeho obnovení odkaz Zapomenuté heslo na přihlašovací obrazovce.

3. **AKTUALIZACE MAP A DALŠÍHO OBSAHU**

3.1. **Jak mohu aktualizovat svoje stávající mapy nebo koupit doplňkový obsah?**

Mapy a obsah v navigačním systému můžete aktualizovat pomocí aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox. Nejprve ale musíte synchronizovat navigační data v hlavní jednotce s aplikací BOOM™ Box GTS Toolbox. To je možné pomocí USB flash disku. Podrobné informace naleznete v průvodci Jak na to.

3.2. **Jak mohu platit?**

Platit můžete kreditní kartou nebo prostřednictvím služby PayPal či iDEAL. Přijímány jsou karty Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa a Visa Debit. Platby zabezpečuje a podporuje externí poskytovatel Worldpay Payment Services. My žádné údaje o kartách neuchováváme. Další informace najdete v našich podmínkách použití a zásadách ochrany osobních údajů. Také nás můžete kontaktovat.

3.3. **Jak zjistím dostupnost nových aktualizací map?**

Pokud chcete před spuštěním aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox vědět, zda byla vydána nová verze mapy, přihlaste se k odběru bulletinů na stránce

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> nebo v aplikaci Toolbox, abyste dostávali upozornění e-mailem.

V jiných případech spusťte aplikaci BOOM™ Box GTS Toolbox a připojte USB flash disk, který obsahuje data vašeho navigačního zařízení. Aplikace Toolbox automaticky rozpozná dostupné aktualizace pro zjištěné zařízení a nabídne je ke stažení a instalaci.

3.4. Mohu dostupné aktualizace map nebo obsahu nainstalovat později?

Ano, všechny dostupné aktualizace lze nainstalovat kdykoli.

3.5. Mohu zrušit probíhající stahování a instalaci?

Ne, proces stahování a instalace se musí dokončit, aby se zachovala konzistence a platnost obsahu map v navigačním zařízení BOOM™ Box GTS. Dokud probíhá stahování a instalace, neukončujte aplikaci BOOM™ Box GTS Toolbox ani nevyjímáte USB flash disk.

3.6. Jak dlouho má trvat stahování mapových dat?

Doba stahování se liší v závislosti na velikosti stahovaného obsahu a rychlosti připojení k internetu. Při stahování aktualizací a nového obsahu doporučujeme používat širokopásmové připojení k internetu.

4. BĚŽNÉ PROBLÉMY A ŘEŠENÍ

4.1. Jak vyřeším chybu připojení?

Chyba připojení znamená, že se aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox nemůže spojit s online servery aktualizací. Ověřte, že je připojení k Internetu aktivní, a pokuste se znovu načíst aplikaci BOOM™ Box GTS Toolbox.

4.2. Proč BOOM™ Box GTS Toolbox nedetekuje můj USB flash disk?

Toolbox detekuje USB flash disk, pouze pokud jsou navigační data správně vyexportována z hlavní jednotky. Můžete postupovat takto:

- Zajistěte dostatek volného místa na USB flash disku, do kterého chcete kopírovat/exportovat navigační data.
- Znovu exportujte navigační data z hlavní jednotky na USB flash disk a počkejte na úplné dokončení procesu. Nevyjímáte flash disk, dokud tento proces neskončí.
- Zkontrolujte, zda správně funguje konektor pro disk USB flash (čtečka) na počítači.

4.3. Proč se zobrazuje zpráva „v počítači je nedostatek volného místa“?

BOOM™ Box GTS Toolbox potřebuje nejprve stáhnout vybrané produkty z online serveru, teprve pak je možné kopírovat data na USB flash disk. Pokud se zobrazí tato chyba, zajistěte dostatek volného místa v počítači a znovu spusťte proces stahování a instalace. Požadované volné místo se liší podle regionu mapy. Podle přibližného odhadu může být zapotřebí až 10 GB volného místa.

4.4. Proč proces stahování a instalace selhává?

Příčinou může být to, že se BOOM™ Box GTS Toolbox nemůže spojit s aktualizacími servery kvůli problémům se sítí nebo dochází k občasným chybám připojení nebo k chybám čtení/zápisu u USB flash disku. BOOM™ Box GTS Toolbox ve většině případů zobrazuje relevantní chybové zprávy pro usnadnění identifikace problémů.

Pokud při stahování a instalaci dochází k určitému problému opakovaně, obraťte se s žádostí o pomoc na centrum zákaznické podpory (viz podrobnosti níže).

4.5. **Poskytujete služby zákaznické podpory?**

Ano. Pokud potřebujete pomoc, volejte na následující čísla:

Pro Severní Ameriku: +1 (800) 258-2464

Mezistátně: +1 (414) 343-4056

Kontaktní čísla týmu zákaznické podpory naleznete také v nabídce Nápověda [?] v levém horním rohu aplikace BOOM™ Box GTS Toolbox.